

RESUMEN

Con 10 años de experiencia en tecnología, **me especializo en diseñar soluciones que optimizan procesos y mejoran la experiencia del usuario**. Lo que más disfruto de mi trabajo es ver cómo las soluciones que diseño resuelven problemas cotidianos y generan un impacto positivo en las personas. Me motiva saber que una pantalla bien diseñada, un flujo intuitivo o incluso un correo claro pueden transformar por completo una operación.

ACTUALIDAD

Product designer | Mercado Libre

Desde marzo 2023

- Diseño soluciones para optimizar la logística dentro de la red Meli, priorizando la mejora continua en los envíos.
- Trabajo en conjunto con equipos multidisciplinarios para minimizar fricciones en la operación y reducir costos.

Key Achievement: Reducción del tiempo de reintroducción de paquetes, mejorando la eficiencia operativa.

EXPERIENCIA

Design Ops & Product Designer | albo

Enero 2019 - Febrero 2023

- Como la primera Product Designer del equipo, establecí estándares para la construcción de interfaces y metodologías de investigación de usuarios.
- Cofundé el equipo de Design Ops, asegurando que los diseñadores contaran con recursos y procesos eficientes para su trabajo.

Key Achievements:

- Reducción del tiempo de creación de pantallas en un 25% mediante la implementación de un Design System.
- Rediseño de la estructura de la aplicación para integrar nuevas funcionalidades.

UI/UX Designer | Accenture

Febrero 2019 - Diciembre 2019

- Diseñé y optimicé la arquitectura de información y el flujo de navegación en una plataforma financiera de vanguardia.
- Implementé mejoras en la usabilidad para facilitar tareas complejas y mejorar la experiencia del usuario.

Key Achievement: Lanzamiento de la primera versión F&F para creación de cuentas.

UI Specialist | Bambú Mobile

Octubre 2015 - Febrero 2019

- Diseñé soluciones para múltiples productos en diversos sectores, asegurando una experiencia de usuario optimizada.
- Participé en la mejora continua de los procesos de diseño dentro de la consultora.

Key Achievement: Lanzamiento de nuevas plataformas con valor agregado.

EDUCACIÓN

• Universidad Autónoma Metropolitana

Licenciatura en Diseño de la Comunicación Gráfica

• Activ

Curso de Introducción a UI/UX

• Dev.F

Bootcamp de FrontEnd Básico

• UXW en Español

Taller de UX Content

• TheDesignerShip.com

Ultimate Figma Masterclass

• Repensar

Programa Especializado en Design Ops

• Udemy

How to Design for Accessibility: For UX Designers

METODOLOGÍAS Y HABILIDADES

• Diseño y estrategia

Design Sprint, User-Centered Design, Planeación estratégica

• Colaboración y comunicación

Comunicación continua y asertiva, Trabajo en equipo

• Adaptabilidad

Agilidad, Iteración rápida y Mejora continua

